RheinlandPfalz
MINISTERIUM FÜR FAMILIE,
FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

POMOĆ ŽENAMA KOD NASILJA

u najbližem socijalnom okruženju

Informacije za
lica koja pružaju pomoć
kao i za lica koja trpe nasilje

Mnoge žene svakodnevno trpe nasilje u navodnom sigurnom prostoru svoje partnerske veze - i to nezavisno od svoje starosti, obrazovanja, socijalnog položaja i etničkog porekla. Nasilje u vezi nije privatna stvar, već predstavlja krivično delo koje se ganja od strane policije po službenoj dužnosti. Tako su 2017. po policijskog statistici o krivičnim delima (nakon promene od „statistike osumnjičenih" na statistiku „žrtava") oko 7.600 osoba - i to delimično više puta - bile žrtve nasilja u vezi. Treba poći od toga da su stvarne brojke mnogo veće. Stvarne brojke su stvarno mnogo veće. U 80 % slučajeva prijave su podnosile žene.

Sa izbeglicama su stigle i mnoge žene koje traže zaštitu, i kojima treba psihosocijalna pomoć nakon doživljenog nasilja. Ustanove za prvi prijem u državi se pridržavaju koncepta zaštite od nasilja kojim se žrtve štite od daljeg nasilja.

Nasilje od svog partnera kod žrtvi često dovodi do zdravstvenih problema, pa i do bolesti. One često u tim situacijama kontaktiraju lekara i žale se na zdravstvene probleme, a pri tome ne znajući da navedu stvarni uzrok. Na osnovu savetodavnog rada poznato je da žrtve nasilja čekaju da ih neko pita u vezi pozadine nasilja. Zbog toga sve pomoćnike ohrabrujem da kod prve sumnje o postojanju nasilja učine prvi korak. Pomozite žrtvama, razgovarajte u vezi toga s njima i napravite kontakt sa ponudama za pomoć!

U okviru projekta koji već više godina postoji „Rheinland-pfälzischen Interventionsprojektes gegen Gewalt in engen sozialen Beziehungen“ (projekat pokrajine Rajnland-Palatinat protiv nasilja u najbližem socijalnom okruženju) (nem.skr. RIGG) došlo je do dobrog povezivanja ustanova za zbrinjavanje i savetovanje. One pružaju dobro prilagođene ponude za pomoć:

U **sigurnim kućama** mogu žene i deca žrtve nasilja ili kojima preti nasilje da nađu utočište. U **savetovalištima sigurnih kuća** dobijaju, i to i preventivno, psihološko i pravno savetovanje. **SOS telefoni za žene** su specijalizovana mesta za pomoć kod seksualnog nasilja. **Službe za intervencije** za proaktivnu intervenciju u kriznim situacijama mogu uz policijskog posredovanje da same od sebe nakon nasilja stupe u kontakt sa žrtvama. **SOLWODI e. V.** savetuje pogotovo žene iz drugih zemalja koje trpe nasilje od svog partnera, su prisiljene na prostituciju ili prisilnu udaju.

Sve ustanove su besplatne i anonimne i pomažu bez očekivanja određenih rezultata i bez predrasuda. Lekarske ordinacije, službe hitne pomoći, službe za socijalno savetovanje, policija ili lica koja rade sa izbeglicama često predstavljaju prve osobe sa kojima žrtve nasilja stupaju u kontakt. Želim da Vam ovaj flajer pomogne u Vašem svakodnevnom radu da što kraćim putem obezbedite zaštitu i pomoć ženama koje su žrtve nasilja!

Anne Spiegel
Ministarka za porodicu, žene, omladinu, integraciju i zaštite potrošača pokrajine Rajnland-Palatinat

SAVETOVALITŠTA SIGURNIH KUĆA

Stručno savetovanje za žene kod nasilja u najbližem socijalnom okruženju

Ciljna grupa:
Žene koje su žrtve krize u vezi sa partnerima, žrtve nasilja u najbližem socijalnom okruženju, prisilno udate i žrtve proganjanja.

Ponude za pomoć:

- Preventivno savetovanje
- Intervencija u kriznim situacijama i dugotrajne psihološko-socijalno savetovanje
- Pravne informacije npr. u vezi Zakona o zaštiti od nasilja, krivičnih zakona, prava posećivanja i staranje
- Opšte socijalno savetovanje u vezi obezbeđivanja egzistencije, pogotovo u vezi situacija kada dođe do razdvajanja, pitanja u vezi zdravstvenog statusa itd.
- Praćenje i pomoć u vezi kontakta sa državnim organima i drugim institucijama

- Ponude za rad u grupama

Pristup:
Žene koje su u takvoj situaciji same od sebe na osnovu preporuka lekara, policije ili socijalnog radnika stupaju u kontakt sa savetovalištima ili sigurnim kućama.

Arvajler
Tel.: 02633 / 470588

Bad-Dirkhajm
Tel.: 06322 / 620720

Bad Krojcnah
Tel.: 0671 / 44877

Donersbergkrajs
Tel.: 06352 / 401164

Frankental
Tel.: 06233 / 6070807

Idar- Oberštajn
Tel.: 06781 / 1522

Koblenc
Tel.: 0261 / 91489470

Ludvigshafen
Tel.: 0621 / 521969

Majnc
Tel.: 06131 / 279292

Nojštat na Vajnštrase
Tel.: 06321 / 2329

Špajer
Tel.: 06232 / 28835

Trijer
Tel.: 0651 / 1441914

Vestervald
Tel.: 02662 / 9466630

Vorms
Tel.: 06241 / 43591

SIGURNE KUĆE

Zaštita i utočište

Ciljna grupa:
Žene koje osećaju pretnju ili su žrtve nasilja u najbližem socijalnom okruženju i traže zaštitu ili utočište u sigurnoj kući.

Ponude za pomoć:

- Anonimni smeštaj i zaštita žena i njihove dece
- Prijem danju i noću
- Veliki broj informacija, psiho-socijalno savetovanje i pomoć ženama i deci, kao i kod uhođenja, prisilne udaje itd.
- Pomoć kod razvijanja novih životnih perspektiva i samostalnog stvaranja nove budućnosti
- Informacije u vezi pravnih, finansijskih i zdravstvenih pitanja
- Praćenje i pomoć u vezi kontakta sa državnim službama i drugim institucijama
- Pomoć majkama u vezi vaspitanja dece i praktičnih pitanja u svakodnevnici
- Socijalno-pedagoški rad sa pojedincima i u grupama sa devojkama i dečacima

- Naknadno savetovanje

Pristup:
Žene koje su u takvoj situaciji same od sebe na osnovu preporuka lekara, policije ili socijalnog radnika stupaju u kontakt sa savetovalištima ili sigurnim kućama.

Arvajler
Tel.: 02633 / 470588

Bad-Dirkhajm
Tel.: 06322 / 8588

Bad Krojcnah
Tel.: 0671 / 44877

Donersbergkrajs
Tel.: 06352 / 4187

Frankental
Tel.: 06233 / 9695

Idar- Oberštajn
Tel.: 06781 / 1522

Kajzerslautern
Tel.: 0631 / 17000

Koblenc
Tel.: 0261 / 9421020

Ludvigshafen
Tel.: 0621 / 521969

Majnc
Tel.: 06131 / 279292

Nojštat na Vajnštrase
Tel.: 06321 / 2603

Pirmazens
Tel.: 06331 / 92626

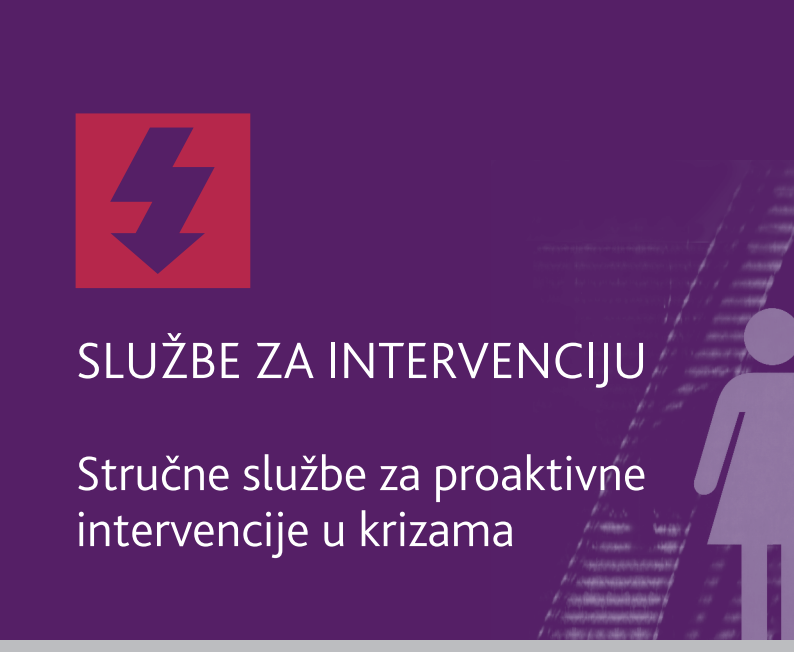
Špajer
Tel.: 06232 / 28835

Južni Palatin
Tel.: 06341 / 89626

Trijer
Tel.: 0651 / 74444

Vestervald
Tel.: 02662 / 5888

Vorms
Tel.: 06241 / 43591



SLUŽBE ZA INTERVENCIJU

Stručne službe za proaktivne intervencije u krizama

Ciljna grupa:
Žene koje su žrtve nasilja u najbližem socijalnom okruženju i uhođenja i uz pristanak policije se prosleđuju savetodavnoj službi.

Ponude za pomoć:

- Kratkotrajne intervencije u krizama (po pravilu tri kontakta)
- Psihosocijalno prvo savetovanje i stabilizacija žena
- Informacije o krivičnim, policijskim i parničnim mogućnostima, pre svega na osnovu Zakona o zaštiti od nasilja
- Pomoć pri kontaktu sa državnim organima i sudovima
- Izrada procene ugroženosti i individualnog plana za sigurnost žene i dece
- Dalje prosleđivanje specijalizovanim savetovalištima i ponudama za pomoć na zahtev žrtvi

Pristup:
Stupanje u kontakt sa službom za intervenciju se obavlja putem policije. Službe same onda kontaktiraju žrtvu (proaktivni pristup).

Arvajler
Tel.: 02633 / 4729161

Alcej
Tel.: 06731 / 996815

Bad Krojcnah
Tel.: 0671 / 44877

Becdorf/Nojvid
Poslovnica Neuwied, tel.: 02631 / 987552
Poslovnica Betzdorf (Becdorf), tel.: 02741 / 97600

Kohem/Majen
Poslovnica Cochem (Kohem), tel.: 02671 / 97520
Poslovnica Mayen, tel.: 02651 / 9869139

Ajfel-Mozel
Poslovnica Daun, tel.: 06592 / 95730
Poslovnica Prüm (Prim), tel.: 06551 / 971090
Poslovnica Bitburg, tel.: 06561 / 96710

Kajzerslautern
Tel.: 0631 / 37108425

Koblenc
Tel.: 0261 / 97353783

Landau
Tel.: 06341 / 381922

Ludvigshafen
Tel.: 0621 / 5292536

Majnc
Tel.: 06131 / 6176570

Nojštat
Tel.: 06321 / 9269630 i 06321 / 4845685

Pirmazens
Tel.: 06331 / 289431

Trijer
Tel.: 0651 / 9948774

Vesterburg
Tel.: 02663 / 911353

Vorms
Tel.: 06241 / 2088190

Dalje proaktivne savetodavne ponude:

Stručna služba za savetovanje žena Idar-Oberštajn
Tel.: 06781 / 450321

Stručna služba za savetovanje žena Špajer
Tel.: 06232 / 290471

SAMOSTALNI SOS TELEFONI ZA ŽENE

Stručne službe za seksualizirano nasilje

Ciljna grupa:
Žene i devojčice, kao i njihova rodbina u slučajevima seksualiziranog nasilja, t.j. seksualnog uznemiravanja, seksualne prisile i silovanja, i u najbližem socijalnom okruženju i kod uhođenja.

Ponude za pomoć:

- Psihosocijalno savetovanje i intervencije u kriznim situacijama
- Savetovanje žena koje su doživele seksualizirano nasilje u detinjstvu
- Pravne informacije, pored ostalog u vezi podnošenja krivične prijave u vezi Zakona o zaštiti od naselja
- Praćenje do policije, suđenja, lekara, i bolnica
- Ponude za samopomoć
- Ponude za savetovanje za lica od poverenja žena koje su bile žrtve, kao i za mulitiplikatore

Pristup:
Žene u tim situacijama samo od sebe, odn. na osnovu preporuke policije, lekara, socijalnog radnika stupaju u kontakt sa SOS telefonom za žene.

Alzej
Tel.: 06731 / 7227

Idar- Oberštajn
Tel.: 06781 / 45599
ili 19740

Koblenc
Tel.: 0261 / 35000

Landau
Tel.: 06341 / 83437

Ludvigshafen
Tel.: 0621 / 628165
ili 19740

Majnc
Tel.: 06131 / 221213

Zimern
Tel.: 06761 / 13636

Špajer
Tel.: 06232 / 28833

Trijer
Tel.: 0651 / 2006588

Vesterburg
Tel.: 02663 / 8678

Vorms
Tel.: 06241 / 6094

Cvajbriken
Tel.: 06332 / 77778

Više informacija u vezi adresa ustanova možete naći u rubrici **„SOS telefoni i ponude za pomoć“** na internet strani projekat pokrajine Rajnland-Palatinat protiv nasilja u najbližem socijalnom okruženju (RIGG)

www.rigg.rlp.de

Za žene koje su žrtve prisilne prostitucije, prisilne udaje i nasilja u vezi se posebno angažuje **SOLWODI – „SOLidarity with WOmen in DIstress“ – Solidarnost sa ženama koje su teškom položaju.** Ova organizacija koja je internacionalno aktivna u Rajnland-Palatini ima svoj savetovališta u Koblencu i Majncu i Ludvigshafenu, kao i sigurne stanove (međunarodna sigurna kuća) u Koblencu.

www.solwodi.de

SOS TELEFON NA SAVEZNOM NIVOU

- Savezni SOS telefon „Nasilje protiv žena“ je namenjeno ženama i devojčicama, koje su žrtve nasilja u najbližem socijalnom okruženju, seksualiziranog nasilja, uhođenja, prisilne udalje i trgovine ženama, osakaćivanja genitalija ili seksualnog uznemiravanja na radnom mestu.
- On pruža prvo savetovanje i po potrebi dalje prosleđivanje na odgovarajuću savetodavnu ponudu u bližem okruženju žrtve.
- Ali i rođaci i ljudi koji se profesionalno bave ovim problemima mogu ovde da potraže pomoć.
- SOS telefon na saveznom telefonu je dostupan 24 sata na dan, omogućen je pristup hendikepiranim licima i komunikacija je obezbeđena na više jezika.
- Savetovanje je poverljivog karaktera i po pravilo je anonimno.

Ovo štampano izdanje se izdaje u okviru rada sa javnošću Pokrajinske vlade Rajnland-Palatinat. Ono ne sme da se koristi od strane stranaka, a ni kandidata ili aktivista na izborima u periodu od šest meseci pre izbora u reklamne svrhe za izbore. To isto se odnosi i na lokalne, pokrajinske, savezne i izbore za Evropski parlament. Takođe će se smatrati zloupotrebom podela na manifestacijama u vezi izbora, na info pultevima stranaka, kao i dodavanje, štampanje na ili zalepljivanje informacija u vezi stranaka ili reklamnog materijala. Takođe je zabranjeno prosleđivanje trećim licima za potrebe reklame za izbore. I bez vremenskog ograničenja pre izbora zabranjeno je da se ovaj štampani materijal koristi na način koji bi mogao da se vrednuje kao politička obojenost Pokrajinske vlade u korist pojedinih političkih grupacija. Strankama je dozvoljeno da ovaj štampani materijal koriste kao obrazovni materijal za svoje članove.

RheinlandPfalz
MINISTERIUM FÜR FAMILIE,
FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Kaiser-Friedrich-Straße 5a
55116 Mainz

poststelle@mffjiv.rlp.de
www.mffjiv.rlp.de

Dizajn: www.andreawagner-grafikdesign.de
Ilustracija: Angela Koch
Jun 2018.

Diese Veröffentlichung erhalten Sie in arabischer, bulgarischer, deutscher, englischer, französischer, persischer, polnischer, rumänischer, russischer, serbischer und türkischer Sprache.