

## UNSERE PARTNER

Wir arbeiten mit unterschiedlichen Partnerinnen und Partnern zusammen. Bei Fragen und Problemen im Einzelfall stehen Verbraucherinnen und Verbrauchern insbesondere unsere genannten Partner zur Verfügung, vor allem die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz.

### Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz berät, unterstützt und informiert Verbraucherinnen und Verbraucher unabhängig zu vielen Verbraucherthemen. Sie hilft bei Rechtsproblemen mit Anbietern im Online-Handel und setzt sich gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft für Verbraucherinteressen ein. Sie ist mit sechs Beratungsstellen und sechs Stützpunkten im Land vertreten.

#### Kontakt:

Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz

☎ +49 (0) 6131 2848-0

✉ info@vz-rlp.de

🌐 www.verbraucherzentrale-rlp.de

Informationen zu Schwerpunkten und Maßnahmen des Verbraucherministeriums sind unter [www.mffjiv.rlp.de](http://www.mffjiv.rlp.de) erhältlich.

### Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit ist als Kontrollinstanz für den öffentlichen Bereich und als Datenschutzaufsichtsbehörde für die privaten Stellen (Unternehmen) tätig. Außerdem unterstützt er Verbraucherinnen und Verbraucher bei datenschutzrechtlichen Fragen und Problemen mit Behörden oder Unternehmen.

#### Kontakt:

Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

☎ +49 (0) 6131 208-2449

✉ poststelle@datenschutz.rlp.de

🌐 www.datenschutz.rlp.de

### Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V., Der Online-Schlichter

Der Online-Schlichter dient der Vermittlung und Klärung bei Streitigkeiten im Onlinehandel u. a. zwischen rheinland-pfälzischen Verbraucherinnen und Verbrauchern und Anbietern mit Sitz in Deutschland. Die unabhängige Schlichtungsstelle wird mit Unterstützung einiger Bundesländer und Wirtschaftspartner vom Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz getragen.

#### Kontakt:

c/o Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.,

Bahnhofplatz 3, 77694 Kehl

☎ +49 (0) 7851 991 48 0

✉ mail@online-schlichter.de

🌐 www.online-schlichter.de

Centre Européen de la Consommation  
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.  
[www.ccec-zev.eu](http://www.ccec-zev.eu)



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz



MINISTERIUM FÜR FAMILIE,  
FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION  
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

## VERBRAUCHERSCHUTZ IN RHEINLAND-PFALZ

### Impressum

Ministerium für Familie, Frauen, Jugend  
Integration und Verbraucherschutz (Hrsg.)

Kaiser-Friedrich-Straße 5a, 55116 Mainz

☎ 06131 16-0 (zentraler Telefondienst)

#### Kontakt

Abteilung Verbraucherschutz

☎ +49 (0) 6131 16-4411

✉ [verbraucherschutz@mffjiv.rlp.de](mailto:verbraucherschutz@mffjiv.rlp.de)

**Redaktion:** Patricia C. Krieger (Referat Reden und Öffentlichkeitsarbeit), Iris Nappe, Funda Römer (Referat Digitales, Verbraucherbildung, Verbraucherdiallog)

**Gestaltung:** Petra Louis, **Druck:**

**Bildnachweis Innenseiten, von l. n. r.:** © contrastwerkstatt

© Tyler Olson/fotolia.com, © Clipdealer.de

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Landesregierung Rheinland-Pfalz herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch Wahlbewerberinnen und -bewerbern oder Wahlhelferinnen und -helfern im Zeitraum von sechs Monaten vor einer Wahl zum Zweck der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Kommunal-, Landtags-, Bundestags- und Europawahlen. Missbräuchlich ist während dieser Zeit insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken und Aufkleben parteipolitischer Informationen oder Werbemittel. Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zweck der Wahlwerbung. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Landesregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte. Den Parteien ist es gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden.

Wirtschaftlicher  
Verbraucher  
Schutz



Verbraucherschutz genießt in Rheinland-Pfalz einen hohen Stellenwert und findet sich in allen Bereichen der Landesregierung wieder. Dabei sind wir als Verbraucherschutzministerium insbesondere für den wirtschaftlich-rechtlichen

Verbraucherschutz zuständig, der sich zum Beispiel mit dem Schutz vor unseriösen Geschäftspraktiken, Verbraucherrechten und Verbraucherverträgen befasst.

Ob Finanzen, Versicherungen, Telekommunikation, Mobilität oder Wohnen und Handel – der Verbraucherschutz berührt nahezu alle Alltagsbereiche. Um sich sicher und selbstbestimmt im Markt zu bewegen, müssen Verbraucherinnen und Verbraucher Zugang zu Angeboten und Informationen haben, auf schützende und verlässliche Rahmenbedingungen vertrauen, ihre Rechte kennen und effektiv durchsetzen können. Hierfür machen wir uns politisch und gemeinsam mit verschiedenen Partnern stark.

Getreu der Devise „schützen und unterstützen“ setzen wir auf einen vorsorgenden, engagierten Verbraucher- und Datenschutz, gerade auch im Internet und bei neuen, vernetzten Technologien. Wir wollen starke digitale Bürgerrechte, damit Verbraucherinnen und Verbraucher von den Vorteilen der Digitalisierung profitieren können, ohne mit jedem Klick ein Stück Privatsphäre aufzugeben.

**Anne Spiegel**

Ministerin für Familie, Frauen, Jugend,  
Integration und Verbraucherschutz in Rheinland-Pfalz

## BERATEN & UNTERSTÜTZEN

Ziel der Verbraucherpolitik der Landesregierung sind gut informierte, selbstbewusste Verbraucherinnen und Verbraucher. Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V. macht als Sensor frühzeitig auf mögliche Ungleichgewichte am Markt aufmerksam. Mit der Förderung der Arbeit der Verbraucherzentrale stellen wir sicher, dass neben der schriftlichen, telefonischen und Mail-Beratung ein flächendeckendes Verbraucherinformations- und Beratungsangebot vor Ort vorhanden ist – zum



Beispiel zu Telefon- und Internetverträgen, bei Fragen zu Finanzprodukten, Versicherungen, Energie, Lebensmitteln, Gesundheit und Pflege bis hin zur Unterstützung bei Reklamationen gegenüber Unternehmen. Die Verbraucherzentrale hilft zudem bei der Rechtsdurchsetzung.

Bei Geschäften im Internet steht den Verbraucherinnen und Verbrauchern aus Rheinland-Pfalz außerdem die Schlichtungsstelle „Der Online-Schlichter“ kompetent und neutral zur Seite.

## BILDEN

Besonders schützenswerte Verbrauchergruppen wie Kinder und Jugendliche, Seniorinnen und Senioren oder Menschen mit Migrationshintergrund unterstützen wir gezielt mit Bildungs- und Weiterbildungsangeboten. Gerade angesichts des rasanten technischen Fortschritts und komplexer Geschäftsmodelle wird es immer wichtiger, dass Verbraucherinnen und Verbraucher Dienste und Produkte kompetent bewerten, auswählen und sicher nutzen können.



Zum Beispiel tragen die „Schüler(innen)-Workshops“ des Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit sowie der Verbraucherzentrale dazu bei, Kinder und Jugendliche frühzeitig für Risiken im Internet zu sensibilisieren und Kenntnisse über Verbraucherrechte zu vermitteln.

Weitere Angebote finden Sie auf den Seiten unserer Partner oder unter [www.mffjiv.rlp.de](http://www.mffjiv.rlp.de).

## WEITERBILDEN

Mit der Lernreihe „Silver Surfer“ der Verbraucherzentrale und der Landeszentrale für Medien und Kommunikation lernen ältere Menschen den sicheren Umgang mit dem Internet. Themen der Seminarreihe sind u. a. die Sicherheit beim Online-Banking, Kostenfallen, Datenschutz u. v. m. Ein Kursbuch zur Seminarreihe ist für Interessentinnen und Interessenten kostenfrei unter [www.silver-surfer-rlp.de](http://www.silver-surfer-rlp.de) erhältlich. Dort finden Sie auch aktuelle Termine zur Seminarreihe.



Wussten Sie, dass der Kauf fair produzierter und gehandelter Produkte nachhaltigen Einfluss auf die Arbeitsbedingungen und die Erhaltung der Natur in den Produktionsländern hat?

