UNSERE PARTNER

Wir arbeiten mit unterschiedlichen Partnerinnen und Partnern zusammen. Bei Fragen und Problemen im Einzelfall stehen diese (vor allem die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz) den Verbraucherinnen und Verbrauchern zur Verfügung.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz berät, unterstützt und informiert Verbraucherinnen und Verbraucher unabhängig zu vielen Verbraucherthemen. Sie hilft bei Rechtsproblemen mit Anbietern und setzt sich gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft für Verbraucherinteressen ein. Sie ist mit sieben Beratungsstellen und sieben Stützpunkten im Land vertreten.

Kontakt:
Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz
✆ +49 (0) 6131 2848-0
✉ info@vz-rlp.de
🌍 www.verbraucherzentrale-rlp.de

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit ist als Kontrollinstanz für den öffentlichen Bereich und als Datenschutzaufsichtsbehörde für die privaten Stellen (Unternehmen) tätig. Außerdem unterstützt er Verbraucherinnen und Verbraucher bei datenschutzrechtlichen Fragen und Problemen mit Behörden oder Unternehmen.

Kontakt:
Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz
✆ +49 (0) 6131 208-2449
✉ poststelle@datenschutz.rlp.de
🌍 www.datenschutz.rlp.de

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. in Kehl (ZEV)

Das ZEV ist ein deutsch-französischer Verein, der Verbraucherinnen und Verbraucher zu ihren Rechten in Europa informiert und berät.

Kontakt:
c/o Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.,
Bahnhofsplatz 3, 77694 Kehl
✆ +49 (0) 7851 991 48 0
✉ info@cec-zev.eu/de
🌍 www.cec-zev.eu/de

Die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle (AVSS):

Das ZEV ist auch Träger der allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle (AVSS). Sie ist neutral und hilft, Streitigkeiten zwischen Verbraucherinnen und Verbrauchern und Unternehmen außergerichtlich beizulegen. Die Teilnahme ist freiwillig, online möglich und für Verbraucherinnen und Verbraucher kostenlos.

Kontakt:
AVSS des Zentrums für Schlichtung e. V.,
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein
✆ +49 (0) 7851 795 79 40
✉ mail@verbraucher-schlichter.de
🌍 www.verbraucher-schlichter.de

Informationen zu Schwerpunkten und Maßnahmen des Verbraucherschutzministeriums sind unter www.mffjiv.rlp.de erhältlich.

Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.
www.cec-zev.eu

Der Landesbeauftragte für den DATENSCHUTZ und die INFORMATIONSFREIHEIT Rheinland-Pfalz

verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

RheinlandPfalz
MINISTERIUM FÜR FAMILIE, FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Impressum

Ministerium für Familie, Frauen, Jugend Integration und Verbraucherschutz (Hrsg.)
Kaiser-Friedrich-Straße 5a, 55116 Mainz
✆ 06131 16-0 (zentraler Telefondienst)

Kontakt
Abteilung Verbraucherschutz
✆ +49 (0) 6131 16-4411
✉ verbraucherschutz@mffjiv.rlp.de

Redaktion: Patricia C. Krieger (Referat Reden und Öffentlichkeitsarbeit), Abteilung Verbraucherschutz
Gestaltung: Petra Louis
Druck: Druckerei Schwalm GmbH, Mainz
Bildnachweis Innenseiten, von l. n. r.: © contrastwerkstatt © Tyler Olson/fotolia.com, © Clipdealer.de

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Landesregierung Rheinland-Pfalz herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch Wahlbewerberinnen und -bewerbern oder Wahlhelferinnen und -helfern im Zeitraum von sechs Monaten vor einer Wahl zum Zweck der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Kommunal-, Landtags-, Bundestags- und Europawahlen. Missbräuchlich ist während dieser Zeit insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken und Aufkleben parteipolitischer Informationen oder Werbemittel. Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zweck der Wahlwerbung. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Landesregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte. Den Parteien ist es gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden.

RheinlandPfalz
MINISTERIUM FÜR FAMILIE, FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION UND VERBRAUCHERSCHUTZ

VERBRAUCHERSCHUTZ IN RHEINLAND-PFALZ

Wirtschaftlicher Verbraucher Schutz

Verbraucherschutz genießt in Rheinland-Pfalz einen hohen Stellenwert und findet sich in allen Bereichen der Landesregierung wieder. Dabei sind wir als Verbraucherschutzministerium insbesondere für den wirtschaftlich-rechtlichen Verbraucherschutz zuständig, der sich zum Beispiel mit dem Schutz vor unseriösen Geschäftspraktiken, Verbraucherrechten und Verbraucherverträgen befasst.

Ob Finanzen, Versicherungen, Internet, Telekommunikation, Mobilität oder Handel – der Verbraucherschutz berührt nahezu alle Alltagsbereiche. Um sich sicher und selbstbestimmt am Markt zu bewegen, müssen Verbraucherinnen und Verbraucher Zugang zu Angeboten und Informationen haben, auf schützende und verlässliche Rahmenbedingungen vertrauen, ihre Rechte kennen und effektiv durchsetzen können. Hierfür machen wir uns politisch und gemeinsam mit verschiedenen Partnerinnen und Partnern stark.

Getreu der Devise „schützen und unterstützen“ setzen wir auf einen vorsorgenden, engagierten Verbraucher- und Datenschutz, gerade auch im Internet und bei neuen, vernetzten Technologien. Wir wollen starke digitale Bürgerrechte, damit Verbraucherinnen und Verbraucher von den Vorteilen der Digitalisierung profitieren können, ohne mit jedem Klick ein Stück Privatsphäre aufzugeben.

Anne Spiegel
Ministerin für Familie, Frauen, Jugend,
Integration und Verbraucherschutz in Rheinland-Pfalz

BERATEN & UNTERSTÜTZEN

Ziel der Verbraucherpolitik der Landesregierung sind gut informierte, selbstbewusste Verbraucherinnen und Verbraucher. Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V. macht als Sensor frühzeitig auf mögliche Ungleichgewichte am Markt aufmerksam. Mit der Förderung der Arbeit der Verbraucherzentrale stellen wir sicher, dass neben der schriftlichen, telefonischen und Mail-Beratung ein flächendeckendes Verbraucherinformations- und Beratungsangebot vor Ort vorhanden ist – zum

Beispiel zu Telefon- und Internetverträgen, bei Fragen zu Finanzprodukten, Versicherungen, Energie, Lebensmitteln, Gesundheit und Pflege bis hin zur Unterstützung bei Reklamationen gegenüber Unternehmen. Die Verbraucherzentrale hilft zudem bei der Rechtsdurchsetzung.

Auch bei Geschäften im Internet steht Verbraucherinnen und Verbrauchern die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle (AVSS) des Zentrums für Schlichtung e.V. in Kehl kompetent und neutral zur Seite.

BILDEN

Besonders schützenswerte Verbrauchergruppen wie Kinder und Jugendliche, Seniorinnen und Senioren oder Menschen mit Migrationshintergrund unterstützen wir gezielt mit Bildungs- und Weiterbildungsangeboten. Gerade angesichts des rasanten technischen Fortschritts und komplexer Geschäftsmodelle wird es immer wichtiger, dass Verbraucherinnen und Verbraucher Dienste und Produkte kompetent bewerten, auswählen und sicher nutzen können.

Zum Beispiel tragen die „Schüler(innen)-Workshops“ des Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit sowie der Verbraucherzentrale dazu bei, Kinder und Jugendliche frühzeitig für Risiken im Internet zu sensibilisieren und ihnen Kenntnisse über Verbraucherrechte zu vermitteln.

Weitere Angebote finden Sie auf den Seiten unserer Partner oder unter www.mffjiv.rlp.de.

WEITERBILDEN

Mit der Lernreihe „Silver Surfer“ der Verbraucherzentrale und der Landeszentrale für Medien und Kommunikation lernen ältere Menschen den sicheren Umgang mit dem Internet. Themen der Seminarreihe sind u. a. die Sicherheit beim Online-Banking, Kostenfallen, Datenschutz u. v. m. Ein Kursbuch zur Seminarreihe ist für Interessentinnen und Interessenten kostenfrei unter www.silversurfer-rlp.de erhältlich. Dort finden Sie auch aktuelle Termine zur Seminarreihe.

Wussten Sie, dass der Kauf fair produzierter und gehandelter Produkte nachhaltigen Einfluss auf die Arbeitsbedingungen und den Erhalt der Natur in den Produktionsländern hat?